

## **Політика конфіденційності**

Ми розуміємо, що ваша конфіденційність є важливою для вас і що ви дбаєте про те, як використовуються ваші персональні дані. Ми поважаємо і цінуємо конфіденційність наших клієнтів і всіх, хто відвідує наш сайт ..... («Наш сайт») і тому зобов'язуємося збирати і використовувати особисті дані способами, описаними тут, і таким чином, який відповідає нашим зобов'язанням і вашим правам відповідно до закону. Будь ласка, уважно прочитайте цю Політику конфіденційності та переконайтеся, що ви її розумієте. Ваша згода з цією Політикою конфіденційності вважається прийнятою при першому використанні нашого сайту. Для використання наших послуг і відвідування наших заходів просимо Вас прочитати та прийняти цю Політику конфіденційності.

### **Як ми розуміємо Особисті дані?**

Особисті дані визначаються Загальними регламентом захисту даних (Регламент ЄС 2016/679) ("GDPR") як «будь-яка інформація, що відноситься до приватної або юридичної особи, яка дозволяє прямо або опосередковано ідентифікувати клієнта». Ми розуміємо це як будь-яку інформацію про вас, яка дозволяє вам ідентифікуватися. Особисті дані охоплюють очевидну інформацію, таку як ваше ім'я і контактні дані.

### **Які особисті дані ми можемо зібрати**

Персональні дані, які ми збираємо, можуть включати наступне:

#### **Ім'я та контактна інформація:**

ми збираємо ваше ім'я і прізвище, адресу електронної пошти, поштова адреса, номер телефону та іншу аналогічну контактну інформацію.

У вас є вибір щодо персональних даних, які ми збираємо. Коли вас попросять надати персональні дані, ви можете відмовитися. Однак ми змушені повідомити, що при недостатності персональних даних деякі послуги не можуть бути надані належним чином. Вам буде запропоновано підтвердити правильність наданих вами особистих даних.

### **Цілі використання ваших особистих даних**

Ваші особисті дані можуть використовуватися для наступних цілей:

- Надання наших послуг вам. Ваші особисті дані необхідні для того, щоб ми уклали з вами договір, виставили рахунок.
- Персоналізація і адаптація наших продуктів і послуг для вас.
- Спілкування з вами. Це може включати відповідь на електронні листи або дзвінки від вас.

Вам не буде відправлений будь-якої незаконний маркетинг або спам. Ми завжди будемо працювати над повним захистом ваших прав і дотриманням наших зобов'язань відповідно до Правил GDPR.

### **Як довго ми будемо зберігати ваші особисті дані?**

Ми не будемо зберігати ваші особисті дані довше, ніж це необхідно в світлі причини (причин), для якої вони були вперше зібрані.

### **Як і де ми зберігаємо або передаємо ваші особисті дані?**

Ми будемо зберігати або передавати ваші персональні дані в УКРАЇНІ, оскільки наш головний офіс знаходиться в Києві, Україна. Дана інформація не може бути передана третім особам без даної на те згоди.

### **Чи можете ви видалити інформацію про Вас з наших джерел?**

Ви можете отримати доступ до нашого сайту без будь-яких особистих даних. Однак для використання всіх функцій і послуг, доступних на нашому сайті, вам може знадобитися представити або дозволити збір певних даних. Якщо ви хочете дізнатися, які особисті дані у нас є, ви можете запитати у нас відомості про ці особисті дані. Запит буде опрацьовано протягом 30 днів і надано звіт в письмовому вигляді. Всі запити повинні бути зроблені в письмовій формі. Зазвичай ми прагнемо надати повну відповідь, включаючи копію ваших особистих даних за цей час. Однак в деяких випадках, особливо якщо ваш запит більш складний, може знадобитися максимум три місяця з дати отримання вашого запиту. Ви будете повністю проінформовані про нашу діяльність.

### **Як ми використовуємо Cookies?**

Файли cookie є невеликими текстовими файлами, які розміщуються на вашому комп'ютері з веб-сайтів, які ви відвідуєте. Вони широко використовуються для того, щоб сайти працювали або працювали більш ефективно, а також надавали інформацію адміністраторам і, отже, власникам веб-сайту. Використання файлів cookie тепер стандартно для більшості веб-сайтів. На цьому веб-сайті використовується інструмент веб-аналітики Google Analytics, щоб отримати загальну картину того, як відвідувачі використовують сайт. Google Analytics використовує файли cookie для збору інформації в анонімній формі (агрегованій) про те, як відвідувачі використовують веб-сайт, наприклад кількість переглядів сторінок, кількість відвідувачів на сайті і кількість відвідувань. Мета полягає в тому, щоб ми могли покращити ергономіку веб-сайту. Перш ніж Cookies будуть розміщені на вашому комп'ютері або пристрої, вам буде показано спливаюче вікно із запитом вашої згоди на установку цих файлів cookie. Надаючи свою згоду на розміщення Cookies, ви дозволяєте нам бути більш ефективними в наданні послуг і комунікації з клієнтами. Ви можете, якщо хочете, відмовитися від згоди на розміщення Cookies; однак деякі функції нашого сайту можуть не працювати повністю або за призначенням.

### **Зв'яжіться з нами**

Щоб зв'язатися з нами використовуйте наступні дані: адресу електронної пошти [info@saivena.com](mailto:info@saivena.com)

-----

### **TERMS AND CONDITIONS**

We understand that your privacy is important to you and that you care about how your personal data is used. We respect and value the privacy of our clients and everyone who visits our websites, ... ("Our Site") and will only collect and use personal data in ways that are described here, and in a way that is consistent with our obligations and your rights under the law. Please read this Privacy Policy

carefully and ensure that you understand it. Your acceptance of this Privacy Policy is deemed to occur upon your first use of Our Site. You will be required to read and accept this Privacy Policy when signing up for our services. If you do not accept and agree with this Privacy Policy, you must stop using Our Site immediately.

**How we understand Personal Data?** Personal data is defined by the General Data Protection Regulation (EU Regulation 2016/679) (the "GDPR") as 'any information relating to an identifiable person who can be directly or indirectly identified in particular by reference to an identifier'. We understand it as any information about you that enables you to be identified. Personal data covers obvious information such as your name and contact details

**What Personal Data We Might Collect** The personal data we collect can include the following, some of which are obligatory and some are optional.

**Name and contact information:** We collect your first and last name, email address, postal address, phone number, and other similar contact information.

You have choices about the personal data we collect. When you are asked to provide personal data, you may decline. But if you choose not to provide personal data that are required, you may not be able to use the Services. You will be further requested to verify that the personal data you have provided is correct.

**The Purposes of Using Your Personal Data** Under the GDPR, we must always have a lawful basis for using personal data. This may be because the data is necessary for our performance of a contract with you, because you have consented to our use of your personal data, or because it is in our legitimate business interests to use it. Your personal data may be used for the following purposes: Supplying our services to you. Your personal details are required in order for us to enter into a contract with you. Personalising and tailoring our products and services for you. Communicating with you. This may include responding to emails or calls from you. Supplying you with information by email or post that you have opted-in to (you may unsubscribe or opt-out at any time) With your permission and/or where permitted by law, we may also use your personal data for marketing purposes, which may include contacting you by email or telephone or text message or post with information, news, and offers on our services. You will not be sent any unlawful marketing or spam. We will always work to fully protect your rights and comply with our obligations under the GDPR and the Privacy and Electronic Communications (EC Directive) Regulations 2003, and you will always have the opportunity to opt-out.

**How Long Will We Keep Your Personal Data?** We will not keep your personal data for any longer than is necessary in light of the reason(s) for which it was first collected.

**How and Where Do We Store or Transfer Your Personal Data?** We will store or transfer your personal data in UKRAINE as our main office is based in Kiev, Ukraine.

**Can You Withhold Information?** You may access Our Site without providing any personal data at all. However, to use all features and functions available on Our Site you may be required to submit or allow for the collection of certain data.

**How Can you Access your Personal Data?** If you want to know what personal data we have about you, you can ask us for details of that personal data and for a copy of it (where any such personal data is held).

All requests should be made in writing and sent to the email or postal addresses. We will respond to your request within 30 days. Normally, we aim to provide a complete response, including a copy of your personal data within that time. In some cases, however, particularly if your request is more complex, more time may be required up to a maximum of three months from the date we receive your request. You will be kept fully informed of our progress.

**How Do We Use Cookies?** Cookies are small text files that are placed on your computer by the websites that you visit. They are widely used in order to make websites work, or work more efficiently as well as to provide information to the administrators and hence the owners of the website. The use of cookies is now standard for most websites. On this website the web analytics tool Google Analytics is used to get an overall picture of how visitors use the site. Google Analytics uses cookies to collect information in an anonymous form (aggregated) about how visitors use the website, for example, the number of page views, how visitors have arrived at the website, and the number of visits. The purpose is to help us improve the usability of the website. Before Cookies are placed on your computer or device, you will be shown a pop-up requesting your consent to set those Cookies. By giving your consent to the placing of Cookies you are enabling us to provide the best possible experience and service to you. You may, if you wish, deny consent to the placing of Cookies; however certain features of Our Site may not function fully or as intended.

**Contact us** To contact us about anything to do with your personal data and data protection, including to make a subject access request, please use the following details:

Email address: [info@saivena.com](mailto:info@saivena.com)